

Договор об информационно-технологическом взаимодействии

Настоящий договор об информационно-технологическом взаимодействии (далее – Договор) определяет порядок взаимодействия ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (далее – Агрегатор) и юридического лица или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к предложенному Договору в целом (далее – Предприятие).

Договор имеет статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности и некоммерческим организациям, и заключается в соответствии со ст. ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ).

Термины

- 1) **Банк** - оператор по переводу денежных средств, который на основании договора привлекает Агрегатора в порядке ФЗ от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» для обеспечения приема электронных средств платежа Предприятием, в частности:
 - АО «ТБанк» (Универсальная лицензия Центрального Банка РФ на осуществление банковских операций от 11.04.2022 г. № 2673) на основании Договора о привлечении платежного агрегатора № 14-0222/БП, заключенного с Агрегатором 01.04.2022.
- 2) **Заявление** - письменное предложение (оферта) Предприятия, адресованное Агрегатору, содержащее намерение Предприятия заключить с Агрегатором Договор и присоединиться к Условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет.

1. Предмет договора

- 1.1. Для обеспечения возможности приема платежных карт к оплате Агрегатор за вознаграждение оказывает Предприятию услуги информационно-технологического взаимодействия (далее – ИТВ) и иные дополнительные услуги, а Предприятие обязуется их оплачивать. В состав услуг Агрегатора в том числе входят:
 - 1.1.1. услуги по сбору, обработке и передаче информации о переводах физических лиц в пользу Предприятия;
 - 1.1.2. дополнительные услуги в рамках осуществления ИТВ для предоставления Предприятию дополнительных преимуществ при принятии платежных карт в Магазине к оплате за Товары/Услуги, в том числе услуги отправки СМС-сообщений.
- 1.2. Для обеспечения приема платежных карт к оплате, осуществления переводов в пользу Предприятия и исполнения иных обязательств по Договору, Агрегатор, действующий от имени выбранного Предприятием в Заявлении Банка, заключает с Предприятием договор об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет на условиях, изложенных в Приложении №1 к Договору (далее – Условия).

2. Порядок расчетов и сдачи-приемки услуг

- 2.1. Если Предприятие использует услуги Агрегатора по отправке СМС-сообщений на абонентский номер Держателя Карты с целью предоставления соответствующей ссылки на оплату Товаров/Услуг Предприятия, Агрегатор взимает с Предприятия оплату в размере 4,80 руб. (четыре рубля восемьдесят копеек) (включая НДС) за каждый факт использования данной услуги. С 1 декабря 2022 указанное условие применяется только в случае, если за календарный месяц Предприятие посредством Агрегатора отправило более 50 СМС-сообщений.
 - 2.1.1. При наличии у Предприятия задолженности за оказанные услуги по отправке СМС-сообщений Агрегатор имеет право, уведомив Предприятие, приостановить дальнейшее оказание услуг по отправке СМС-сообщений до момента исполнения Предприятием своих обязательств по оплате услуг.

- 2.2. Предприятие выплачивает ежемесячную плату за услуги отправки СМС-сообщений путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агрегатора, указанный в разделе Договора «Реквизиты агрегатора», осуществляемого в срок, не превышающий 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления Агрегатором Предприятию Акта об оказанных услугах (далее – «Акт») в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора.
- 2.3. В течение 10 рабочих дней включительно с даты окончания отчетного периода (календарного месяца) Агрегатор формирует Акт, содержащий информацию по стоимости услуг Агрегатора по отправке СМС-сообщений, и направляет его Предприятию одним из предусмотренных Договором способом взаимодействия Сторон.
- 2.4. При несогласии с данными, приведенными Агрегатором в Акте, Предприятие обязано не позднее 3 рабочих дней включительно с момента получения Акта обратиться к агрегатору одним из предусмотренных договором способов. Необращение предприятия к Агрегатору с мотивированным отказом от принятия Акта в течение указанного срока, стороны расценивают как согласие Предприятия с данными, приведенными Агрегатором в Акте.
- 2.5. Предприятие проводит сверку состояния взаиморасчетов с Агрегатором не реже одного раза в квартал. В случае получения от Агрегатора через ЭДО или в Личный кабинет акта сверки состояния взаиморасчетов (далее – Акт сверки) Предприятие обязано проверить указанные в нём данные и в течение 5 рабочих дней с даты его получения:
- либо подписать его посредством ЭДО (в случае работы по ЭДО) или отправить Агрегатору скан-копию подписанного со своей стороны Акта сверки на адрес электронной почты: accounting@cp.ru;
 - либо предоставить посредством ЭДО или на адрес электронной почты: accounting@cp.ru мотивированный отказ в подписании Акта сверки.
- Если в указанный выше срок Агрегатор не получил от Предприятия подписанный с его стороны Акт сверки либо мотивированный отказ от его подписания, соответствующий Акт сверки взаиморасчетов считается верным и приравнивается к подписанному с обеих Сторон.
- 2.6. Акт сверки может предоставляться Агрегатором после с десятого рабочего дня месяца, следующего за окончанием квартала.
- 2.7. Агрегатор вправе подписывать Акты сверки посредством факсимиле.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Предприятие обязуется разместить в своих Интернет-магазинах информацию об информационно-технологическом взаимодействии с Агрегатором в рамках Договора.
- 3.2. Предприятие не вправе уступать свое право требования по денежному обязательству, вытекающему из Договора, третьим лицам, не являющимся стороной Договора.
- 3.3. Агрегатор вправе приостановить оказание услуг ИТВ в следующих случаях:
- 3.3.1. получения от Банка, в т.ч. любого из Банков, указанных в Договоре, уведомления о приостановлении Банком обработки Авторизационных запросов и (или) осуществления расчетов по Операциям в случаях и порядке, определенном п.п. 3.2.6 Условий;
 - 3.3.2. возникновения обстоятельств, не зависящих от сторон и могущих, по мнению Агрегатора, повлечь значительные убытки для Агрегатора и(или) Банка;
 - 3.3.3. нарушения Предприятием любого из своих обязательств, предусмотренных Договором;
 - 3.3.4. внесения Предприятием изменений в доменное имя Магазина без предварительного уведомления Агрегатора.
 - 3.3.5. наличия за любой месяц действия Договора более трех негативных отзывов о Предприятии и (или) Магазине Предприятия на публичных ресурсах, в т.ч. Интернет-ресурсах.
 - 3.3.6. несоблюдения Предприятием законодательства Российской Федерации об иностранных агентах;
 - 3.3.7. в иных случаях по согласованию Сторон.
- 3.4. Не позднее даты приостановления информационно-технологического взаимодействия Агрегатор уведомляет об этом Предприятие одним из предусмотренных Договором способов с указанием причины и срока приостановления.

- 3.5. Предприятие обязано соблюдать законодательство Российской Федерации об иностранных агентах и не может использовать денежные средства, полученные им в результате оказанных Агрегатором (Банком) услуг, в противоправных целях. Предприятие обязано принимать платежи исключительно в законных целях.
- 3.6. Агрегатор (Банк) никак не способствует нарушению Предприятием законодательства Российской Федерации об иностранных агентах или его обходу.
- 3.7. В случае если интеграция с Системой осуществляется в рамках способа Checkout (т.е. в том числе предусматривает доступ Предприятия к PAN данным Карт) и при этом общее количество совершенных Операций - более 20 000 в год Предприятие обязуется производить оценку соответствия Payment Card Industry Security Standard (PCI DSS) - ежегодное заполнение листа самооценки SAQ, а также ASV-сканирование каждые 90 дней. Также при использовании интеграции в рамках способа Checkout, если количество совершенных Операций превышает 1 миллион в год Предприятие принимает на себя обязательство обеспечить соблюдение применимых требований ПС в части PCI DSS.

4. Порядок заключения, изменения и расторжения договора

- 4.1. Для присоединения к Договору и Условиям после ознакомления с ними Предприятие производит акцепт путем совершения конклюдентных действий в порядке, предусмотренном п. 4.2 Договора или п. 4.3 Договора. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Предприятием условий Договора и Условий.
- 4.2. Предприятие выплачивает Агрегатору 1 900 рублей (одну тысячу девятьсот рублей ноль копеек) за услуги Агрегатора по верификации и предоставлению доступа к АПК Агрегатора, в частности, за настройку и тестирование технологического подключения Предприятия к АПК Агрегатора для осуществления информационно-технологического взаимодействия (далее – Верификационный платёж).
 - 4.2.1. Предприятие оплачивает Верификационный платёж на основании счета Агрегатора с указанием в назначении платежа «Верификационный платёж» путем перечисления денежных средств на расчётный счёт, указанный в разделе Договора «Реквизиты агрегатора».
 - 4.2.2. Оплата Верификационного платежа должна быть произведена Предприятием с того банковского счёта и реквизитов, которые указаны в Заявлении и на которые Предприятие планирует принимать Перечисление от Банка. Оплата Верификационного платежа с нарушением положений настоящего пункта Условий не признается акцептом Условий.
 - 4.2.3. Если Верификационный платёж был произведен с банковского счета и реквизитов, не указанных в Заявлении, в том числе с банковского счёта физического лица, такой Верификационный платёж возвращается Предприятию в полном объеме без дополнительных заявлений со стороны Предприятия.
 - 4.2.4. Предприятие направляет Агрегатору Заявление по предусмотренной форме, что по смыслу ст. 428, 437 и 438 ГК РФ признается акцептом, при этом Заявление должно содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для организации информационно-технологического взаимодействия сторон. Заявление подписывается и направляется в форме электронного образа (скана) с подписью и печатью по электронной почте Агрегатора и в оригинале по адресу, указанному в разделе «Реквизиты агрегатора» в течение 5 рабочих дней с момента подписания скана Заявления.
 - 4.2.5. Предприятие самостоятельно разрешает любые споры, возникшие с третьими лицами, в частности с налоговыми и правоохранительными органами, в случае нарушения условий настоящего пункта.
 - 4.2.6. Предприятие обязано возместить Агрегатору убытки, понесенные Агрегатором, в случае несоблюдения Предприятием условий настоящего пункта Договора. К убыткам в целях настоящего пункта относятся, в том числе убытки, в виде имущественных санкций, наложенных уполномоченными государственными органами на Агрегатора. Возмещение происходит в течение 30 календарных дней с даты получения Предприятием соответствующего письменного требования.

- 4.3. Если между Предприятием и Агрегатором заключен Договор об информационно- технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц по форме и на условиях, опубликованных на официальном сайте Агрегатора по следующему адресу в сети Интернет: https://cloudpayments.ru/wiki/podkluchenie/poryadok_podkluchenia/oferta или Договор об информационно- технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц на аналогичных существенных условиях в письменной форме (Далее – Договор ИТВ), где Предприятие являлось стороной «Партнер» (Клиент), а Агрегатор стороной «Агрегатор» (далее соответственно Партнер и Агрегатор в соответствующем контексте), а Банком определен АО «ТБанк», то присоединение к Договору и Условиям Предприятием осуществляется в следующем порядке.
- 4.3.1. Агрегатор направляет Партнеру электронное информационное письмо (уведомление) в Личном кабинете, предоставленном последнему в рамках исполнения Договора ИТВ, и (или) по электронной почте, указанной Партнером в качестве контактной, содержанием которого является уведомление Агрегатора о расторжении ранее заключенного Договора ИТВ и предложение заключить Договор после ознакомления с его условиями. Под расторжением Договора ИТВ стороны понимают прекращение действия его условий в части, регламентирующей правоотношения Сторон и Банка АО «ТБанк», иные условия Договора сохраняют свою юридическую силу в случае их наличия.
- 4.3.2. Предприятие в лице уполномоченного им лица, осуществляет ознакомление с полученным от Агрегатора указанным в п. 4.3.1 Договора информационным письмом и, в частности, с условиями Договора.
- 4.3.3. Если Предприятие после ознакомления с условиями Договора не заявит Агрегатору отказ от его заключения и продолжит использовать предоставляемые Агрегатором услуги информационно-технологического характера с целью обеспечения возможности приема платежных карт посредством АПК Агрегатора после даты расторжения Договора ИТВ, указанной в информационном письме Агрегатора, Предприятие будет считаться осуществившим присоединение к условиям Договора в порядке 428 и 438 ГК РФ. Выполнение указанного в настоящем пункте действия означает, в том числе, следующее:
- Предприятие соглашается с расторжением Договора ИТВ, с даты вступления в силу Договора;
 - Предприятие подтверждает, что данные, указанные им в Приложении № 1 к Договору ИТВ («Анкета Предприятия (Клиента)») при заключении Договора, являются актуальными и соответствующими действительности и будут использованы и учтены в рамках Договора в Приложении № 5 Условий «Заявление», таким образом и в том объеме, как если бы Предприятие заполнило их в порядке, определенном Договором, при этом графа «Банк» указанного Заявления, считается заполненной следующими образом:
«Наименование Банка – АО «ТБанк», ИНН Банка – 7710140679», Минимальный размер Комиссии Банка за каждую осуществленную Операцию оплаты (руб.) определяется равнозначным значением минимального размера комиссии Агрегатора за каждую осуществленную Операцию оплаты (руб.), Ставка Комиссии Банка определяется равнозначным значением ставки вознаграждения Агрегатора (Агрегатора) от стоимости каждой осуществленной Операции оплаты, в том числе по Неуспешным операциям (при наличии).
 - Предприятие дает согласие Агрегатору и Банку на использование, указанных в настоящем пункте данных в целях, определенных Договором, и в объеме, необходимом для его исполнения.
- 4.4. Договор вступает в силу и считается заключенным с момента получения акцепта Партнера согласно п. 4.2 или п. 4.3 Договора. Номер Договора между Предприятием и Агрегатором не присваивается.
- 4.5. Условия вступившего в силу Договора применяются к отношениям сторон, возникшим до момента его заключения:
- 4.5.1. Если акцепт получен до 1 ноября 2022 — условия Договора применяются с даты, указанной в Заявлении.
- 4.5.2. Если акцепт получен после 1 ноября 2022 — условия Договора применяются с даты зачисления Верификационного платежа в порядке п. 4.2 Договора.

- 4.5.3. Если акцепт получен до 1 ноября 2022, но из Заявления невозможно установить дату — условия Договора применяются с даты зачисления Верификационного платежа в порядке п. 4.2 Договора.
- 4.5.4. Если акцепт Предприятия получен в порядке п. 4.3 Договора — условия Договора применяются с даты, указанной в информационном письме Агрегатора, направленном в порядке п. 4.3.1 Договора.
- 4.6. Договор действует неопределенный срок.
- 4.7. Агрегатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, за исключением изменений в Условия и Заявление, которые должны быть предварительно согласованы с Банком.
- 4.7.1. Внесённые в Договор изменения становятся обязательными для Предприятия на следующий рабочий день после размещения Агрегатором новой редакции Договора на официальном сайте по ссылке: <https://static.cloudpayments.ru/docs/Offer.pdf>
- 4.8. Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и Условий, уведомив об этом другую Сторону за 60 календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по Операциям предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.9. По смыслу ст. 431.2 ГК РФ Предприятие заверяет и гарантирует, что оно соблюдало и соблюдает законодательство Российской Федерации об иностранных агентах и не использует денежные средства, полученные им в результате оказанных Агрегатором (Банком) услуг, в противоправных целях.
- 4.10. Приложение №1 «Условия осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет» считается Сторонами неотъемлемой частью Договора.
- 4.11. Использование Личного кабинета Предприятием осуществляется на основании договора о предоставлении удалённого доступа к Системе CLOUDPAYMENTS в целях информационно-технологического взаимодействия, текст которого размещен на официальном сайте Агрегатора по ссылке: https://static.cloudpayments.ru/docs/terms_of_use_merchant.pdf. Совершение Предприятием любого действия в рамках Личного кабинета, в том числе вход (авторизация) в Личный кабинет, признается акцептом Предприятия условий указанного договора.
- 4.12. Агрегатор вправе на основании отдельно заключаемых с Предприятием договоров оказывать Предприятию иные сопутствующие услуги, а также представлять права использования программного обеспечения, правообладателем которого является Агрегатор, в том числе, но не ограничиваясь прямо указанным:
- оказывать услуги информационно-технологического взаимодействия с использованием Сервиса быстрых платежей на основании оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://static.cloudpayments.ru/docs/AgreementFP.pdf> (далее – «Оферта ИТВ СБП»). Принимая во внимание то обстоятельство, что приём платежей посредством Сервиса быстрых платежей входит в базовую функциональность АПК Агрегатора, с использованием которого оказываются услуги по Договору, присоединяясь к Договору в порядке, предусмотренном настоящим разделом, Предприятие тем самым также осуществляет акцепт Оферты ИТВ СБП. Технологическое отключение соответствующего платежного метода осуществляется посредством Личного кабинета либо путем обращения в службу поддержки Агрегатора;
 - предоставлять права использования программы для ЭВМ ИНФОШОП на условиях, приведенных в лицензионном договоре, размещенном в сети Интернет по адресу: https://static.cloudpayments.ru/docs/License_agreement_Infoshop.pdf. Агрегатор вправе по своему усмотрению предоставлять доступ Предприятию к программе для ЭВМ ИНФОШОП путём открытия соответствующего раздела в Личном кабинете Предприятия;
 - предоставлять права использования программы для ЭВМ CloudTips на условиях, приведенных в лицензионном договоре, размещенном в сети Интернет по адресу: https://static.cloudpayments.ru/docs/cloudtips_program.pdf. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять доступ Предприятию к программе для ЭВМ CloudTips путём направления на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Заявлении, ссылки-приглашения.

5. Взаимодействие сторон

- 5.1. Стороны согласуют все вопросы по заключению и исполнению Договора по электронной почте или через Личный кабинет, а также посредством направления сведений на юридические или почтовые адреса Сторон.
- 5.2. Любые сообщения, уведомления, извещения, изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме. Под письменной формой стороны понимают взаимодействие с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки и идентифицировать отправителя и дату отправления, в том числе обмен сообщениями и документами, а также электронными документами и электронными образами документов (сканами) с использованием средств электронной связи, в частности, посредством электронной почты, систем электронного документооборота или Аккаунта Предприятия в Личном кабинете.
- 5.3. Вышеуказанные способы уведомления, помимо прочего, Агрегатор может использовать, в том числе для запроса документов, направления Актов и претензий об уплате задолженности по Договору, а также в иных случаях с целью исполнения Договора и Условий.
- 5.4. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные Агрегатора для взаимодействия указаны в разделе «реквизиты агрегатора».
 - 5.4.1. Направление Агрегатором электронных писем на адрес электронной почты Предприятия с почтового домена @sr.ru также является надлежащим способом взаимодействия сторон по Договору.
- 5.5. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные Предприятия для взаимодействия указаны в Заявлении.
- 5.6. Стороны не допускают неуполномоченных лиц к своим средствам коммуникации, принимают все меры по предотвращению несанкционированного доступа, в том числе хранят в тайне логины и пароли.
- 5.7. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с несанкционированным доступом к средствам коммуникации третьих лиц и не вправе по этому основанию ссылаться на неполучение сообщения или документа.
- 5.8. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.
- 5.9. В рамках использования Договора Предприятия, являясь оператором персональных данных, поручает Агрегатору в течение действия Договора обработку, а именно сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Держателей: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, данные банковских платежных средств, в целях
 - оформления заказа Держателями Товара/Услуг, размещенных в Магазине Предприятия;
 - приема платежей за Товара/Услуг;
 - отображения информации о заказах Товара/Услуг в Личном кабинете.
- 5.10. В соответствии с п. 5.9. Договора Агрегатор при обработке персональных данных Держателей в рамках исполнения Договора обязуется:
 - соблюдать конфиденциальность персональных данных; обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
 - обеспечить соблюдение императивно установленных ст. 18.1. и ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" применимых требований, включая обеспечение безопасности персональных данных при их обработке.
- 5.11. По письменному запросу Предприятия в течение срока действия поручения, указанного в п. 5.9. Договора, в том числе до начала обработки персональных данных Держателей, Агрегатор предоставляет документы и информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.12. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных обрабатываемых в соответствии с п. 5.9. Договора, повлекшей нарушение прав Держателей, Агрегатор уведомляет о данных обстоятельствах Предприятие.

6. Реквизиты агрегатора

ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

ИНН: 7708806062;
ОГРН: 1147746077159
Юридический адрес: 125212, город Москва,
Головинское шоссе, дом 5, корпус 1, этаж 17,
помещение № 158
Email: sales@cp.ru

Банковские реквизиты:
Р/сч.: № 40702810110000004992
в АО «ТБанк» БИК: 044525974
К/сч.: 30101810145250000974

Генеральный директор
ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

Курлаева Е.А.

Приложение №1 к
Договору об информационно-технологическом взаимодействии

Условия осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет

Настоящие Условия (далее – «Условия») осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, определяют условия договора, заключаемого в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации между ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», (далее – Агрегатор), действующего от имени Банка, и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, присоединившимся к Условиям в целом (далее – Предприятие или Сторона, а вместе - Стороны).

1. Используемые Термины

Каждый термин, определенный в Условиях, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий и приложений он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

1. **Авторизационный запрос** – запрос в виде электронного сообщения Банку-эмитенту или Банку на получение Авторизации.
2. **Авторизация** – получение в режиме реального времени разрешения от Банка-эмитента или от Банка на проведение Операции оплаты.
3. **АПК Агрегатора** – аппаратно-программный комплекс Агрегатора, предназначенный для осуществления информационно-технологического взаимодействия между Банком и Предприятием (Программа для ЭВМ CloudPayments Soft, зарегистрирована в реестре программ для ЭВМ 17.07.2019, номер государственной регистрации № 2019619420).
4. **Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществившая эмиссию (выпуск) Карты.
5. **Держатель** – физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), на имя которого выпущена Карта.
6. **Условия** – настоящие Условия осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет.
7. **Интернет-магазин (Магазин)** – программно-аппаратный комплекс Предприятия, имеющий уникальный адрес в сети Интернет (URL), или приложения Предприятия (программное обеспечение) для мобильных устройств, обеспечивающие представление в сети Интернет сведений об Товарах/Услугах и возможность их оплаты Держателями.
8. **Карта** – вид платежных карт ПС как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента.
9. **Иностранная Карта** – Карта, Банком-эмитентом которой является иностранная кредитная организация.
10. **Российская Карта** – Карта, Банком-эмитентом которой является российское юридическое лицо.
11. **Код авторизации** – полученный в результате Авторизации уникальный код, идентифицирующий Операцию оплаты.
12. **Комиссия Банка** – вознаграждение Банку за обработку Авторизационных запросов, в том числе по неуспешным операциям, совершение Операций и осуществление расчетов по ним в соответствии с Условиями. Информация о размере Комиссии Банка отражается в личном кабинете Предприятия, доступном на сайте Платежного агрегатора, в Заявлении указывается размер Комиссии Банка, согласованный сторонами при заключении Договора.
13. **Личный кабинет** – специализированный сервис Агрегатора, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Сторонами, и позволяющий осуществлять взаимодействие Банка, Агрегатора и Предприятия, включая обмен информацией/документацией о совершении отдельных Операций.
14. **Мошенническая операция** – Операция, совершенная с использованием Карты, заявленная ПС, Банком-эмитентом, Банком как мошенническая и (или) оспоренная Держателем. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций с использованием Карт являются заявления Банков-эмитентов и (или) подтверждения ПС (в т.ч. представительств, указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи, или заявление Держателя Карты, эмитированной Банком.
15. **Неуспешная операция** – Операция оплаты, по которой в ходе Авторизации был получен Код авторизации, соответствующий одному из кодов в перечне, размещенному по адресу: <https://developers.cloudpayments.ru/>.
16. **Операция** – общее определение, включающее в себя Операции оплаты и Операции возврата, независимо от способа их совершения.
17. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты при полном или частичном возврате денежных средств по ранее совершенной Операции оплаты по инициативе Предприятия на счет Держателя. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты.

18. **Операция оплаты** – операция, осуществляемая с использованием Карты с обязательной Авторизацией, проводимая Банком по поручению Держателя в Магазине в целях приобретения им Товаров/Услуг.
19. **Опротестованная операция** — Операция, в отношении которой была инициирована претензионная работа, при этом претензионная работа завершена в пользу Банка-эмитента или Плательщика в соответствии с Порядком проведения претензионной работы.
20. **Порядок проведения претензионной работы** – порядок взаимодействия Банка с Предприятием в случае поступления опротестования Операции от Банка-эмитента через ПС, размещенный по адресу: <https://acdn.t-static.ru/static/documents/18e1262d-051a-4e99-b5e1-b8879b4437cc.pdf>.
21. **Перечисление** – сумма денежных средств, состоящая из Операций оплаты за вычетом Операций возврата, Комиссии Банка и иных сумм, подлежащих удержанию Банком в соответствии с Условиями, подлежащая перечислению Предприятию за каждый день.
22. **Платежная система (ПС)** – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования единой технологии карт. Перечень ПС: МИР, Visa International, MasterCard Worldwide.
23. **Реестр** – отчет в электронном виде, формируемый Агрегатором и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Реестр формируется за несколько дней). Формат Реестра устанавливается в Приложении № 3 к Условиям.
24. **Регулярные операции** – Операции оплаты, проводимые без участия Держателя в Интернет-магазине в соответствии с Соглашением через заранее определенные в Соглашении интервалы времени, но не превышающие один год между двумя Операциями оплаты. При этом Соглашение должно предусматривать регулярное предоставление Товара/Услуги, оплаченных при совершении Регулярных операций, в течение всего срока действия такого Соглашения.
25. **Реквизиты карты** – номер Карты, срок действия Карты, код безопасности CVV2/CVC2/ППК2 (для Карт ПС Visa International/MasterCard Worldwide/МИР соответственно).
26. **Соглашение** – договор, предметом которого является порядок совершения Регулярных операций, заключаемый до осуществления Регулярных операций между Держателем и Предприятием.
27. **Товар/Услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые в Магазине Предприятием или третьими лицами, с которыми у Предприятия заключены договоры, а также осуществление благотворительных пожертвований.
28. **Требование** – требование Банка и/или Агрегатора об оплате Предприятием суммы образовавшейся задолженности по Договору.
29. **T-Ray** – сервис Банка для совершения Клиентом Операции оплаты в сети Интернет с использованием мобильного приложения Банка.
30. **Обеспечительный платеж** – согласованный сторонами способ обеспечения исполнения обязательств Предприятия перед Банком в соответствии со ст. 381.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, направленный на обеспечение обязательств Предприятия перед Банком в соответствии с Условиями, в том числе обязательств, предусмотренных п. 3.2.1, 3.2.2., 3.2.14, 3.2.16, 5.1.7, 5.1.14, 5.1.16, 5.1.22, 6.2., 6.3, 8.6, 8.7 и 8.8 Условий.
31. **Public ID** – идентификационный номер Магазина, присваиваемый при регистрации Магазина и необходимый для идентификации Магазина, как относящегося к Предприятию, в АПК Агрегатора.

2. Предмет и общие положения

- 2.1. Условия определяют порядок взаимодействия между Банком и Предприятием при осуществлении Операций, а также порядок расчетов между Банком и Предприятием, технологический порядок информационно-технологического взаимодействия Агрегатора и Предприятия, осуществляемого в целях обеспечения приема Карт.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить возможность круглосуточной обработки Авторизационных запросов, направленных через АПК Агрегатора, и осуществления Операций.
- 3.1.2. Переводить Перечисление на расчетный счет Предприятия в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6 Условий.
- 3.1.3. Оказать содействие в регистрации/сертификации Предприятия в ПС (при наличии соответствующего требования ПС), необходимой для осуществления Предприятием деятельности в рамках настоящих Условий. Все расходы по регистрации/сертификации в ПС возлагаются на Предприятие.

3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Не переводить или удерживать из последующих Перечислений Предприятию суммы Операций оплаты, признанных недействительными в соответствии с разделом 7 Условий, а также Опротестованных операций в соответствии с Порядком проведения претензионной работы. При этом факт зачисления/перечисления

денежных средств в пользу Предприятия на основании направленного Предприятию Реестра не является безусловным признанием действительности Операций оплаты.

- 3.2.2. Удерживать из Перечисления сумму Комиссии Банка, Операций возврата, суммы штрафов и иных денежных средств, Требований, в том числе указанных в пп. 8.6., 8.7. и 8.8., а также суммы штрафов и иных денежных средств, возникшие вследствие нарушения Предприятием пп. 5.1.9., 5.1.13., 5.1.14., 5.1.15, Условий, а также сумм штрафов, выставленных Агрегатором.
- 3.2.3. Проводить проверки Магазины в целях осуществления контроля соблюдения Предприятием Условий.
- 3.2.4. Получать (запрашивать) у Предприятия информацию:
 - 3.2.4.1. о реализуемых и реализованных в Магазине Товарах/Услугах;
 - 3.2.4.2. о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих продажу Товара / оказание Услуги Держателю в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Центрального банка Российской Федерации, ПС или правоохранительных/судебных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и (или) правилами ПС;
 - 3.2.4.3. о наличии у Предприятия лицензий на реализуемые Товары/Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ);
 - 3.2.4.4. о наличии у Предприятия договора с поставщиками Товаров.
- 3.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия, в том числе в части изменения размера Комиссии, взимаемой Банком с Предприятия за осуществление расчетов. Актуальный размер Комиссии Банка отображается в личном кабинете, предоставляемом Агрегатором, а также в Реестре. Клиент считается ознакомленным с изменениями размера Комиссии Банка с момента размещения информации в личном кабинете. Банк через Агрегатора уведомляет Предприятие о вносимых изменениях путем:
 - 3.2.5.1. доведения данной информации до сведения Предприятия посредством Агрегатора, в том числе в электронном виде с использованием технических средств последнего и публикации информации в Личном кабинете Предприятия;
 - 3.2.5.2. направления письма по адресу Предприятия, указанному в Заявлении;
 - 3.2.5.3. направления электронного письма на адрес электронной почты Предприятия.
- 3.2.6. Приостанавливать возможность обработки Авторизационных запросов и (или) переводов Перечислений в следующих случаях:
 - 3.2.6.1. при проведении Предприятием Операций с нарушением Условий, включая нарушение п. 5.1.29 и 5.1.30;
 - 3.2.6.2. при наличии Операций и (или) Авторизационных запросов, признанных подозрительными системой мониторинга Банка;
 - 3.2.6.3. при выявлении предоставления Предприятием недостоверной информации в рамках Условий;
 - 3.2.6.4. при осуществлении Предприятием видов деятельности, которые могут нанести финансовый ущерб и (или) ущерб репутации Банка;
 - 3.2.6.5. при нехарактерном для данного Предприятия снижении/росте количества Операций оплаты, росте Операций возврата или Опротестованных операций;
 - 3.2.6.6. при наличии сведений о внесении изменений Магазином/Предприятием в доменное имя сайта Магазины без предварительного уведомления Банка;
 - 3.2.6.7. при выявлении Банком случаев неправомерного отказа Магазины/Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Держателя по ранее проведенной Операции оплаты;
 - 3.2.6.8. при совершении Магазином Мошеннических операций и (или) участии Предприятия и (или) его работников, в т.ч. Держателей, в мошеннической или иной незаконной деятельности;
 - 3.2.6.9. при несоответствии Магазины/Предприятия требованиям, установленным Приложением № 2 к Договору;
 - 3.2.6.10. при наличии задолженности у Предприятия перед Банком и/или Агрегатором в рамках Договора и/или иных соглашений.
- 3.2.7. Предоставлять в ПС и иным третьим лицам ставшую известной Банку информацию, касающуюся Предприятия (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.), в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты и иных программах ПС, а также в целях обеспечения круглосуточного информационно-технологического взаимодействия для обеспечения возможности производить Операции по поручению Держателей.

- 3.2.8. Установить лимиты на проведение Операций, совершаемых с использованием Карты. Лимиты на проведение таких Операций учитываются при проведении их Авторизаций, совершаемых через Магазин с использованием Карт (далее – Лимиты авторизации). Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении Магазинов, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
- 3.2.9. Отказать в осуществлении Операции в случае, если параметры Операции превышают установленные Лимиты авторизации для данного Магазина.
- 3.2.10. Потребовать от Предприятия предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров/Услуг, процедуры предоставления Держателям Товаров/Услуг, а также процедуры отмены Операций оплаты и Операций возврата Товара/Услуг.
- 3.2.11. Отказать в регистрации Магазина или прекратить обслуживание ранее зарегистрированного Магазина без объяснения причин такого отказа и (или) прекращения.
- 3.2.12. Организовать взаимодействие с Предприятием при осуществлении Регулярных операций согласно «Порядку проведения регулярных операций», изложенному в Приложении № 4 к Условиям, в любой момент в течение срока действия Договора.
- 3.2.13. Привлекать Агрегатора для осуществления информационно-технологического взаимодействия с Предприятием, а также для направления Агрегатором информационных сообщений и (или) уведомлений в рамках исполнения Условий, по соответствующему поручению Банка и от его имени.
- 3.2.14. В случае возникновения задолженности Предприятия перед Банком, направить Предприятию Требование по электронным адресам, указанным в Личном кабинете.
- 3.2.15. Требовать представления Предприятием и получать от Предприятия документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Условиями, при проведении идентификации Предприятия и обновлении информации о Предприятии.
- 3.2.16. Потребовать от Предприятия внесение Обеспечительного платежа, в том числе на счет Агрегатора, определять размер Обеспечительного платежа. Размер Обеспечительного платежа может быть изменен Банком в одностороннем порядке, в том числе в случае увеличения оборотов Предприятия, роста количества Операций возврата, Опротестованных или Недействительных операций.
- 3.2.17. Зачесть Обеспечительный платеж или его часть в счет исполнения обязательств Предприятия перед Банком в случае, когда расчеты по такому обязательству Предприятия невозможно осуществить в порядке, предусмотренном п. 6.1, 6.2 Договора.
- 3.2.18. Удерживать из Перечисления сумму штрафа, выставленного Предприятию Агрегатором в соответствии с п. 8.6. Условий, в соответствии с чем Предприятие выражает согласие на удержание таких сумм из Перечисления. О необходимости удержания Агрегатор уведомляет Банк в рабочем порядке.
- 3.2.19. Удерживать из Перечисления любые суммы, причитающиеся Агрегатору в рамках Договора и/или иных соглашений, заключенных с Предприятием, в соответствии с чем Предприятие выражает согласие на удержание таких сумм из Перечисления. О необходимости удержания Агрегатор уведомляет Банк в рабочем порядке.

4. Права и обязанности платежного агрегатора

4.1. Агрегатор обязуется:

- 4.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Банком и Предприятием в целях обеспечения приема Карт Предприятием.
- 4.1.2. Предоставить Предприятию технический протокол взаимодействия путем размещения на сайтах: <https://developers.cloudpayments.ru/#obschaya-informatsiya>; <https://developers.cloudpayments.ru/#stsenarii-integratsii>. Реализация Предприятием указанного технического протокола Агрегатора является действием, необходимым для установления информационно-технологического взаимодействия между Банком и Предприятием и исполнением Сторонами предусмотренных Договором обязательств. Реализация технического протокола представляет собой осуществление технологической настройки взаимодействия АПК Агрегатора и Интернет-магазина Предприятия в целях обеспечения принятия последним Карт к оплате в соответствующем Интернет-Магазине.
- 4.1.3. Формировать и направлять Предприятию, в том числе при помощи программных средств, Реестр на следующий рабочий день после дня обработки Операций. Реестр формируется при наличии хотя бы одной Операции за один календарный день.
- 4.1.4. Обрабатывать заявки на регистрацию Магазина и передавать их в Банк, в том числе при помощи программных средств, а также обрабатывать иные обращения и запросы Предприятия.
- 4.1.5. Вместе с заявкой на регистрацию Магазина и Заявлением Предприятия передавать Банку информацию о типе технического канала для совершения Операций в соответствии с Приложением № 1 к Условиям. При отсутствии такой информации Банк самостоятельно определяет технический канал.

- 4.1.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявки на регистрацию Магазина сообщать Предприятию посредством технических средств Агрегатора и (или) иным согласованным с Предприятием способом Public ID либо отказать в регистрации Магазина.
- 4.1.7. По требованию Банка перечислять Банку сумму Обеспечительного платежа полностью или в части в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования.
- 4.2. **Агрегатор имеет право:**
 - 4.2.1. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов в соответствии с Условиями.
 - 4.2.2. Обратиться в Банк для изменения Лимитов авторизаций Магазина с соответствующим заявлением.
 - 4.2.3. Осуществлять взаимодействие с Предприятием, необходимое для исполнения Договора.
 - 4.2.4. Направлять от имени Банка информационные сообщения и (или) уведомления Предприятию в рамках исполнения Условий, включая, но не ограничиваясь, в случае принятия Банком решения о приостановке возможности обработки Авторизационных запросов и (или) осуществления расчетов по Операциям, не позднее даты такого приостановления и (или) нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных Условиями, в иных предусмотренных Условиями случаях, в том числе по электронной почте Предприятия, на Персональной странице и (или) посредством информационно-технических средств и каналов Агрегатора.
 - 4.2.5. Требовать от Предприятия внесения Обеспечительного платежа на расчетный счет Агрегатора на срок действия Условий и последующих 180 дней после прекращения их действия;
 - 4.2.6. Досрочно вернуть Предприятию Обеспечительного платеж по согласованию с Банком.
 - 4.2.7. Перечислять Банку сумму Обеспечительного платежа полностью или в части в счет исполнения обязательств Предприятия перед Банком без направления Банком и (или) Агрегатором каких-либо дополнительных уведомлений и (или) заявлений о факте перечисления (зачета) суммы Обеспечительного платежа в адрес Предприятия.

5. Права и обязанности предприятия

- 5.1. **Предприятие обязуется:**
 - 5.1.1. Соблюдать положения Условий, а также выполнять требования, содержащиеся в них. По согласованию с Агрегатором размещать в Интернет-магазинах следующую информацию:
 - 5.1.1.1. изображения с логотипами ПС, Карты которых принимаются Предприятием в соответствии с Договором, а также информацию о возможности осуществления Операций с использованием Т-Пау;
 - 5.1.1.2. изображения с логотипом Т-Пау в соответствии с требованиями, предъявляемыми Банком: <https://www.tbank.ru/kassa/develop/>;
 - 5.1.1.3. информацию, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных Плательщиков и обеспечения безопасности Операций в соответствии с Договором.
 - 5.1.2. Размещать в Интернет-магазинах изображения с логотипами ПС, Карты которых принимаются Предприятием в соответствии с Условиями.
 - 5.1.3. Реализовать протокол технологического взаимодействия, предоставленный Агрегатором в порядке, предусмотренном п. 4.1.2. Условий.
 - 5.1.4. Принимать Карты как средство оплаты Товаров/Услуг в соответствии с Условиями, при этом цена Товара/Услуги при его оплате с использованием указанных средств не должна превышать цену, установленную Предприятием при оплате такого же Товара/Услуги наличными денежными средствами. При сравнении учитывается цена Товара/Услуги в дату обработки Банком Операции оплаты.
 - 5.1.5. Размещать информацию о доступных способах оплаты в Интернет-магазине, не выделяя преимущество одного способа оплаты над другими с помощью размера кнопки, размера/цвета шрифта или другими способами.
 - 5.1.6. Соблюдать требования к Интернет-магазину, изложенные в Приложении №2 к Условиям.
 - 5.1.7. При совершении каждой Операции с использованием Карты обращаться за Авторизацией к Банку через АПК Агрегатора. В случае, если при обработке Авторизационного запроса получен Код авторизации, соответствующий одному из кодов в перечне, размещенном по адресу <https://developers.cloudpayments.ru/#kody-oshibok>, такая Авторизация признается неуспешной. Комиссия за неуспешную Авторизацию взимается в соответствии с Условиями и Заявлением о присоединении.
 - 5.1.8. Не принимать от третьих лиц (в том числе от других организаций и их работников, а также частных лиц) Авторизационные запросы по Операциям оплаты, совершаемым с использованием Карты для передачи их Агрегатору от лица Предприятия.
 - 5.1.9. Осуществлять хранение копий документов, а также иной информации, связанной с Операциями, в течение 3 (трех) лет и при запросе предъявлять Агрегатору необходимую информацию не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Предприятием соответствующего запроса Агрегатора. Непредоставление

документов по требованию Агрегатора в указанные сроки является основанием для предъявления Предприятию требования о возмещении сумм Операций, в отношении которых был сделан указанный запрос.

- 5.1.10. Предоставлять Агрегатору информацию для осуществления взаимодействия и исполнения Условий, а также незамедлительно в письменном виде информировать Агрегатора обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами Предприятия.
- 5.1.11. Незамедлительно в письменном виде информировать Агрегатора обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, родом деятельности Предприятия, изменениях / дополнениях адреса Интернет-магазина (URL), при этом соответствующее уведомление/заявление Предприятия должно содержать Public ID Магазины, который имеет отношение к таким изменениям.
- 5.1.12. Письменно сообщать Агрегатору о любой ошибке по полученному Перечислению в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Предприятием такого Перечисления. По истечении указанного срока претензии Предприятия по сумме полученного Перечисления не рассматриваются.
- 5.1.13. Незамедлительно информировать Агрегатора обо всех фактах, ставших известными Предприятию, компрометации данных Карт, произошедшей в Магазине/Предприятии.
- 5.1.14. Возмещать Банку денежные средства, списанные с Банка по Операциям оплаты:
 - 5.1.14.1. сумма которых была перечислена Банком Предприятию, и ставшая предметом каких-либо споров и разногласий, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами ПС;
 - 5.1.14.2. признанным недействительными на основании п. 7.1. Условий;
 - 5.1.14.3. совершенным с нарушением положений Условий.
- 5.1.15. Применять меры противодействия мошенничеству и не допускать доли Операций оплаты, совершенных с использованием Карты и заявленных Банком-эмитентом или Банком как мошеннические, более 0,25 % от общей суммы таких Операций оплаты в течение календарного месяца.
- 5.1.16. Возместить Банку в полном объеме ущерб, связанный с выплатой Банком ПС штрафов и прочих удержаний штрафного характера, обусловленных деятельностью Предприятия.
- 5.1.17. Согласовывать с Агрегатором размещаемые в Интернет-магазине электронные варианты логотипов ПС, информацию о способах оплаты, а также рекламные материалы Предприятия.
- 5.1.18. Предоставлять Держателям актуальную информацию о Товаре/Услуге и их качестве, а также соблюдать иные требования законодательства о защите прав потребителей и правил продажи Товаров/Услуг.
- 5.1.19. Обеспечить безопасное хранение предоставляемых Агрегатором учетных данных (кода терминала и секретного ключа, а также логина и пароля) для доступа к АПК Агрегатора. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Предприятия, в том числе действия, совершенные посредством использования АПК Агрегатора, признаются совершенными Предприятием. В случае утери учетных данных незамедлительно уведомить об этом Агрегатора для их изменения.
- 5.1.20. Не осуществлять реализацию товаров (работ, услуг), запрещенных в обороте согласно законодательству Российской Федерации.
- 5.1.21. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Реестра в соответствии с п. 4.1.3. Условий Предприятие обязано осуществить сверку данных, указанных в Реестре, и, в случае несогласия с приведенными в нем данными, направить Агрегатору мотивированные замечания к Реестру. Неполучение Агрегатором от Предприятия мотивированных замечаний к Реестру в течение срока, установленного настоящим пунктом, Стороны принимают как факт согласования Предприятием Реестра. Услуги Банка считаются принятыми Предприятием с момента согласования Реестра.
- 5.1.22. Возмещать Банку суммы за регистрацию/сертификацию в ПС, если такая регистрация/сертификация требуется по правилам ПС. Предоставленное Банком/Агрегатором электронное письмо от ПС об успешной регистрации Предприятия является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо документов.
- 5.1.23. Незамедлительно уведомлять Банк о том, что сведения о Предприятии, имеющиеся у Банка не соответствуют действительности, а также в течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, представленным Предприятием при заключении договора и в целях идентификации, и не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность таких сведений. Отсутствие уведомления от Предприятия по факту проверки достоверности ранее предоставленных сведений, а также отсутствие уведомления по истечении года с даты заключения договора и каждого последующего года означает подтверждение Предприятием действительности и актуальности данных, имеющихся у Банка.
- 5.1.24. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Требования Банка оплатить сумму задолженности Предприятия перед Банком, указанную в Требовании.
- 5.1.25. По требованию Банка производить обновление программного обеспечения Интернет-магазина, в том числе в целях поддержания предусмотренных ПС способов и технологий совершения Операций. Несоблюдение Предприятием указанных требований может приводить к нарушению правил ПС.

5.1.26. Предоставить Банку следующие сведения:

- об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию;
- сведения о доменном имени, указателе страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых Предприятием оказываются услуги.

5.1.27. Не устанавливать в отношении одного вида Товаров/Услуг различные цены в зависимости от способа их оплаты и не ограничивать Держателей в использовании любого из способов совершения Операций, предусмотренных Условиями. Не устанавливать минимальный и максимальный размер Операции оплаты. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операции. Не предлагать/навязывать Товары/Услуги при использовании любого из способов совершения Операций, которые не предлагаются/не навязываются при оплате иным способом.

5.1.28. Соблюдать Порядок проведения претензионной работы, размещенный по адресу <https://acdn.t-static.ru/static/documents/18e1262d-051a-4e99-b5e1-b8879b4437cc.pdf>, включая предусмотренные им сроки предоставления Банку документов и информации.

5.1.29. По требованию Агрегатора внести Обеспечительный платеж на расчетный счет Агрегатора течение 2 рабочих дней с момента направления такого требования.

5.1.30. В случае зачета Обеспечительного платежа или его части в счет исполнения обязательств перед Банком или увеличения размера Обеспечительного платежа течение 2 (двух) рабочих дней пополнить Обеспечительный платеж до суммы, указанной Агрегатором в требовании.

5.2. **Предприятие имеет право:**

5.2.1. Требовать от Банка Перечисления в сроки, определенные Условиями, за вычетом сумм, удержанных Банком, в соответствии с п. 3.2.2. Условий.

5.2.2. Подавать запросы о подключении дополнительных Интернет-магазинов и(или) изменения сведений об Интернет-магазинах через соответствующую форму заявки в личном кабинете.

6. **Взаимоотношения и расчеты сторон**

6.1. Расчеты проводятся в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых настоящим разделом.

6.1.1. Банк переводит Перечисление Предприятию в рублях Российской Федерации по реквизитам Предприятия, за вычетом сумм, удержанных Банком, в соответствии с пп. 3.2.1., 3.2.2. Условий. При этом Банк учитывает Операции возврата в подлежащем переводу Предприятию Перечислении за день, в котором были обработаны такие Операции. Датой исполнения Банком обязательства по переводу Перечисления Предприятию считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

6.1.2. По Операциям, прошедшим обработку в рабочие дни, Банк переводит Перечисление не позднее дня, следующего за отчетным рабочим днем, по Операциям, прошедшим обработку в нерабочие дни, не позднее первого рабочего дня, следующего за отчетным нерабочим днем, за исключением случаев, предусмотренных п.3.2.1 Условий. Во всех случаях, не урегулированных Условиями, Стороны вправе согласовать иной срок для перевода Перечисления.

6.2. Частичный или полный возврат средств по оплаченным Товарам/Услугам производится путем формирования Операции возврата. Возврат средств Держателю, а также компенсация в наличной или безналичной форме иными путями не допускается. Операция возврата является подтверждением возникновения у Предприятия перед Банком обязательства по возврату суммы Операции возврата. Комиссия Банка, удержанная ранее за совершение Операции оплаты, не возвращается.

6.3. В случае, если Банк не учел в Перечислении сумму Операций возврата и (или) не осуществил удержания из Перечисления суммы Требований, Банк направляет Предприятию уведомление об оплате соответствующей суммы Операции возврата и (или) соответствующего Требования. Предприятие обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного уведомления перечислить Банку указанную в уведомлении сумму по реквизитам Банка, указанным в соответствующем уведомлении.

6.4. Стороны признают, что направление письменного уведомления Банком является достаточным основанием для уменьшения Перечисления или для перевода Предприятием Банку суммы Операции возврата и (или) суммы Требований.

6.5. Если сумма Требования заявлена в иностранной валюте, то уплата/удержание осуществляется в рублях по курсу Банка России на день уплаты/удержания.

6.6. Настоящим Предприятие предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание любых сумм Требований, возникших в связи с исполнением Условий, с любого банковского счета Предприятия, открытого в Банке.

6.7. Банк на основании заключённого с Агрегатором соглашения уполномочен осуществить с Предприятием расчёты:

6.7.1. По Операциям оплаты в рамках проведения которых Банком осуществлялись и не были завершены расчёты в рамках исполнения договора об информационно-технологическом взаимодействии, заключённого между

Агрегатором и Предприятием на условиях, опубликованных на официальном сайте Агрегатора: https://static.cloudpayments.ru/docs/Offer_1.pdf.

- 6.7.2. По Операциям возврата и Опротестованным операциям, если по исходной Операции оплаты Банком осуществлялись расчёты в рамках исполнения договора, указанного в п. 6.7.1. Условий. Расчёты по указанным Операциям осуществляются путём удержания Банком денежных средств из Перечисления и в соответствии с Условиями.
- 6.8. При возврате Обеспечительного платежа остаток суммы перечисляется Агрегатором по банковским реквизитам Предприятия, указанным в Заявлении, если иные реквизиты не были предоставлены Предприятием Агрегатору в письменной форме до момента прекращения действия Условий.
- 6.9. Обязательство Предприятия по уплате обеспечительного платежа считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Агрегатора, указанный в Договоре, при этом в платёжном документе Предприятием должно указываться следующее назначение платежа: «Обеспечительный платёж по Договору об осуществлении расчетов в сети Интернет».

7. Недействительные операции

- 7.1. Операция признается недействительной, если:
 - 7.1.1. Операция совершается с использованием Реквизитов карты любой другой Карты, кроме Карт ПС;
 - 7.1.2. Операция является Опротестованной операцией;
 - 7.1.3. Операция совершается с нарушением положений Условий;
 - 7.1.4. На день совершения Операции срок действия Карты уже истек;
 - 7.1.5. Стоимость Товара/Услуги, оплаченной Держателем с использованием Реквизитов карты при совершении Операции оплаты, превышает стоимость Товара/Услуги при оплате наличными денежными средствами;
 - 7.1.6. При совершении Операции оплаты Предприятием от Банка не был получен Код авторизации или Авторизация является неуспешной;
 - 7.1.7. Авторизационный запрос при совершении Операции оплаты с использованием Карты выполнен с нарушением Условий;
 - 7.1.8. Сведения, указанные в копии переданного Держателю уведомления о совершении Операции, не соответствуют данным Операции, предоставленным Предприятием в Банк;
 - 7.1.9. Магазин, в котором совершена Операция, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 2 к Условиям;
 - 7.1.10. Операция объявлена Банком-эмитентом и (или) ПС мошеннической (недействительной);
 - 7.1.11. У Предприятия отсутствует документ, подтверждающий факт предоставления/оказания Держателю Товара/Услуги, в отношении которого (-ой) проведена Операция оплаты;
 - 7.1.12. Операции и (или) Авторизационные запросы признаны подозрительными системой мониторинга Банка;
 - 7.1.13. Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
 - 7.1.14. Операция оплаты проведена с использованием реквизитов Карты, по которой Банком-эмитентом и (или) ПС запрещено осуществление Операций;
 - 7.1.15. По Операции оплаты установлено совершение противоправных действий со стороны работников, и/или должностных лиц, и/или контрагентов Предприятия.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Стороны вправе по своему усмотрению принимать решение о требовании выплаты пени, предусмотренной Условиями. Оплата пени Стороной, не исполнившей свои обязательства, осуществляется после выставления другой Стороной требования об их уплате. В случае перечисления денежных средств позднее установленного Условиями срока виновная Сторона уплачивает другой Стороне пеню в размере 0,01% (ноль целых, одна сотая процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки.
- 8.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателем и/или иными третьими лицами во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Условий. При любых обстоятельствах Банк не несет ответственность за упущенную выгоду Предприятия.
- 8.3. Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств на счет Предприятия согласно п. 8.1. Договора, если просрочка возникла:
 - в случае нарушения Предприятием обязательств, указанных в п. 5.1.10., 5.1.11. Условий;
 - в соответствии с п. 3.2.6. Условий;
 - в случае указания Предприятием неверных реквизитов для перевода Перечисления;
 - в случае выявления изменения Предприятием вида деятельности.

- 8.4. Предприятие несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений, установленных Условиями.
- 8.5. Предприятие несет полную материальную ответственность за нарушение указанного в Приложении № 4 к Условиям правила указания номера Карты и/или за разглашение Реквизитов Карты в сумме причиненных Держателю убытков, возникших вследствие разглашения номера Карты.
- 8.6. Агрегатор вправе взыскать с Предприятия штраф в размере, эквивалентном 100% (ста) процентам по каждой Операции оплаты вне зависимости от ее суммы и характера, в случае, если сумма или количество мошеннических и (или) опротестованных Операций оплаты превышает 0,25 % (ноль целых двадцать пять сотых процента) от общей суммы и (или) количества Операций оплаты в течение календарного месяца. Оплата данного штрафа осуществляется по письменному требованию Агрегатора и/или посредством удержания суммы штрафа Банком из сумм, подлежащих перечислению Предприятию, для последующего перевода данных сумм Агрегатору. Требование об оплате штрафа и/или уведомление о проведенном удержании суммы штрафа, а также уведомления об иных удержаниях в пользу Агрегатора могут быть направлены Агрегатором Предприятию посредством электронной почты, систем электронного документооборота или АПК Агрегатора.
- 8.7. Предприятие обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк Центральным банком Российской Федерации, операторами связи, судебными/правоохранительными органами и (или) иными уполномоченными органами в связи с нарушениями Предприятием положений Условий, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных Условиями и правилами ПС.
- 8.8. В случае нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных п. 5.1.11 Условий, в частности выявления несоответствия Магазины требованиям Банка (Приложение № 2 к Условиям), Банк вправе: отказать от исполнения Условий в одностороннем внесудебном порядке; приостановить исполнение своих обязательств до устранения выявленных несоответствий.
- 8.9. Предприятие несет полную ответственность в случае, если учетные данные (код терминала и секретный ключ, а также логин и пароль), предоставленные Банком для доступа к платежному шлюзу Банка, станут известны третьим лицам.
- 8.10. В случае несоблюдения Предприятием рекомендаций по интеграции, содержащихся в техническом протоколе взаимодействия, Банка и Агрегатор не несет ответственности за ошибки в полученных от Предприятия Авторизационных запросах и иных сообщениях, передаваемых в соответствии с техническим протоколом взаимодействия, а также в ответах на такие запросы и сообщения, в том числе если ошибки связаны с действиями третьих лиц.

9. Прочие условия

- 9.1. Переписка Сторон, касающаяся предмета Условий либо порядка его исполнения, является конфиденциальной, при этом Сторона, располагающая указанной корреспонденцией, вправе использовать и предоставлять имеющиеся материалы в качестве письменных доказательств в судебном процессе.
- 9.2. Стороны примут все необходимые меры по урегулированию разногласий в ходе выполнения обязательств по Условиям с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора. В случае недостижения Сторонами согласия в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления претензии (требования) одной Стороной второй Стороне о разногласии по Условиям спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Допускается совершение Держателями Операций с использованием Карт, выпущенных Банками-эмитентами на территории Российской Федерации. Совершение Держателями Операций с использованием Карт, выпущенных Банками-эмитентами из других стран, допускается исключительно по усмотрению Банка и с учетом требований законодательства и ПС. Исключительно по усмотрению Банка допускается совершение Держателями Операций с использованием Карт, выпущенных Банками-эмитентами на территории других стран.
- 9.4. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе подписать любой документ или сообщение, относящееся к Условиям, путем факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования, а, в случае заключения соответствующего соглашения Сторон, также путем проставления электронной цифровой подписи или иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.
- 9.5. Предприятие подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Банком, Агрегатором и их аффилированными лицами: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Предприятия; 2) адреса (-ов) Предприятия; 3) контактных телефонов Предприятия; 4) товарных знаков и логотипов Предприятия; 5) того факта, что Предприятие принимает Карты в целях совершения Операций в рекламных материалах (в том числе на Web-сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком и Агрегатором и его партнерами.
- 9.6. Настоящим Предприятие дает Банку согласие на получение рекламы, в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи от Банка, его контрагентов и (или) аффилированных лиц. Данное согласие продолжает действовать после расторжения Условий в течение 10 лет.

9.7. Настоящим Предприятие заверяет и гарантирует, что:

- Предприятие и лицо, подписавшее Условия от его имени, обладают всеми необходимыми полномочиями для заключения Условий;
- Предприятие имеет все лицензии и разрешения, необходимые для реализации Товаров/Услуг;
- Предприятие не осуществляет реализацию товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности:
 - запрещенных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
 - дистанционный способ продажи которых запрещен согласно законодательству Российской Федерации;
- Предприятие не осуществляет виды деятельности, недопустимые в соответствии с правилами и стандартами Платежных систем (в т.ч. Платежной системы «Мир» и Платежной системы UnionPay);
- Интернет-магазин Предприятия в полной мере соответствует требованиям, установленным Банком;
- в случае передачи Банку персональных данных любых третьих лиц (включая Плательщиков, работников и контрагентов Предприятия) Предприятие имеет необходимые и достаточные основания для такой передачи в соответствии с требованиями применимого законодательства (в том числе соответствующие согласия таких лиц).

Вышеуказанные заверения Предприятия имеют существенное значение для Банка, и Банк полагается на них при заключении и исполнении Условий. Предприятие обязуется возместить Банку по его требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений.

9.8. Для целей взаимодействия в рамках Условий Предприятие использует следующие контактные данные:

Роль	Сотрудник/Отдел	Контактные данные
Технические специалисты	Групповой адрес	support@cp.ru
Претензионная служба	Групповой адрес	support@cp.ru
Бизнес-менеджеры	Групповой адрес	sales@cp.ru
Для направления Заявления о присоединении к Договору	Групповой адрес	sales@cp.ru

10. Срок действия и порядок заключения договора

- 10.1. С целью присоединения к Условиям Предприятие выбирает Банк из перечня, содержащегося в Условиях, и указывает его в Заявлении, а также осуществляет иные действия в соответствии с п. 4.1. Договора.
- 10.2. Условия действуют с даты вступления в силу Договора.
- 10.3. Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Условий, уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по Операциям предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Банк/Агрегатор могут в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Условий, уведомив Предприятие не более чем за 5 (пять) рабочих дней в случае, если Предприятие нарушает положения Условий, а также в случаях:
- если Предприятие в течение 12 (двенадцати) месяцев не осуществляет Операции оплаты;
 - получения Банком соответствующего требования от Банка России или оператора ПС;
 - при наличии/поступлении Агрегатору негативной информации о Предприятии или информации о компрометации Магазина;
 - в иных случаях по усмотрению Агрегатора.
- 10.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в Банк требования из ПС о прекращении эквайринга определенного вида Карт такой ПС как в целом, так и в отношении Предприятия в частности, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от эквайринга соответствующего вида Карт ПС, от которой поступило требование. При этом:
- со дня, указанного в полученном Банком требовании ПС, прекращаются обязательства Банка по осуществлению расчетов по Операциям, совершаемым с использованием таких Карт;
 - Банк информирует Предприятие о прекращении осуществления расчетов по Операциям, осуществляемым с использованием таких Карт.
- 10.6. В случае прекращения и/или расторжения Условий по любой причине Стороны должны до даты такого прекращения/расторжения полностью произвести все взаиморасчеты и платежи. При этом, в случае удержания Банком суммы Перечисления и/или приостановки перевода Перечисления в соответствии с пп. 3.2.1, 3.2.2., 3.2.6 Условий срок удержания/приостановки не ограничивается датой прекращения/расторжения Условий и может

составлять до 180 календарных дней с даты прекращения/расторжения Условий, если больший срок не предусмотрен требованиями нормативно-правовых актов/Центрального банка РФ или правилами ПС. В случае выставления претензий со стороны ПС и/или Банков-эмитентов, период урегулирования расчетов, а также период удержания/приостановки перевода Перечисления указанными сроками также не ограничиваются.

11. Заключительные положения

- 11.1. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Условия, законодательство Российской Федерации, правила ПС при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям правил ПС (как известных в момент присоединения к Договору, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие правилам ПС.
- 11.2. Предприятие не вправе передавать свои права и обязанности по Условиям третьему лицу, не являющемуся Стороной, без письменного согласия Банка. Банк вправе уступить посредством письменного уведомления свои права, и передать обязательства (полностью или в части) по Условиям без предварительного согласия Предприятия третьим лицам, имеющим лицензию или иное разрешение от ПС, при этом Банк письменно уведомляет Предприятие о такой уступке в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее совершения.
- 11.3. Стороны договариваются о неразглашении третьим лицам Условий.
- 11.4. Следующие приложения являются неотъемлемыми частями Договора:
 - 11.4.1. Приложение № 1 – «ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ»;
 - 11.4.2. Приложение № 2 – «ТРЕБОВАНИЯ К МАГАЗИНУ»;
 - 11.4.3. Приложение № 3 – «ФОРМАТ РЕЕСТРА»;
 - 11.4.4. Приложение № 4 – «ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕГУЛЯРНЫХ ОПЕРАЦИЙ»;
 - 11.4.5. Приложение № 5 – «ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ»;
 - 11.4.6. Приложение № 6 – «ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ»;
 - 11.4.7. Приложение № 7 – «ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ».

ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

1. ТЕХНИЧЕСКИЙ КАНАЛ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 1.1. При обеспечении проведения Операции Предприятия Банк в первую очередь использует технический канал, определенный в соответствии с п. 4.1.5 Условий и техническим протоколом взаимодействия, далее - Технический канал 1.
- 1.2. В случае невозможности осуществления Операции с использованием Технического канала 1 по причинам независящим от Банка, в частности, недоступности Технического канала 1, отказа Банка-эмитента на проведение Операции с использованием данного канала, Банк осуществляет Операции с использованием дополнительного технического канала, далее по тексту – Технический канал 2. Данная очередность выполнения Операций может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

2. ДОКУМЕНТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ

- 2.1. При совершении каждой Операции Предприятие обязано формировать в электронном виде документ, содержащий следующие данные:
 - 2.1.1. Дата заказа Товара/Услуги.
 - 2.1.2. Уникальный идентификатор Операции (ID).
 - 2.1.3. Адрес для отправки/доставки/предоставления Товаров/Услуг Держателю (при необходимости).
 - 2.1.4. Иная информация, которая требуется Банку или должна быть указана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3. ОТКАЗ ДЕРЖАТЕЛЯ ОТ ОПЕРАЦИИ

- 3.1. Если после успешной Операции оплаты с использованием Карты Держатель отказался от совершения Операции оплаты, отмена Операции оплаты производится с помощью Операции возврата.

ТРЕБОВАНИЯ К МАГАЗИНУ

1. В Магазине должна быть размещена следующая информация:

- Наименование Предприятия, ОГРН или ОГРНИП Предприятия;
- адрес местонахождения/регистрации Предприятия;
- Описание Товаров/Услуг (с указанием страны производителя Товаров, если применимо);
- Изображения с логотипами ПС, карты которых принимаются Предприятием, и иных способов оплаты (только для Интернет-магазинов);
- Изображение с логотипом Банка, Т-Рау и URL ссылкой на ресурсы Банка: tbank.ru (только для Интернет-магазинов);
- Контактная информация службы поддержки клиентов Предприятия, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- Условия и порядок возврата и отмены Товара/Услуги;
- Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки/предоставления Товара/Услуги;
- Адрес местонахождения Предприятия, и фактический адрес Магазина;
- Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- Разъяснение для Держателей о политике информационной безопасности, применяемой в Магазине;
- Разъяснение для Держателей о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Держателей, применяемой в Предприятии.

2. Магазин должен соответствовать следующим требованиям:

- Магазин не должен содержать страниц и ссылок на URL-адреса Магазинов другого содержания;
- В Магазине не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Магазина;
- Все внутренние ссылки сайта Магазина должны быть рабочими;
- Все страницы, которые связаны с работой Магазина, должны находиться под единым доменным именем;
- Рекомендуются полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина и Предприятия;
- В Магазине не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

3. Запрещенные виды деятельности:

- Магазин не имеет право продавать Товары/Услуги, запрещенные к продаже. С перечнем Товаров/Услуг, запрещенных к продаже можно ознакомиться по адресу: <https://acdn.t-static.ru/static/documents/bc8d874b-99d0-436c-b556-9d6b313110b8.pdf>.

4. Условия продажи и возврата товаров/услуг:

- Предприятие обязуется знакомить и получать согласие Держателей с условиями продажи и возврата Товаров/Услуг Магазина способами, позволяющим подтвердить получение такого согласия;
- Предприятие обязуется согласовывать с Держателем дату (срок) предоставления Товара/Услуги, т.е. срок, в который Предприятие обязуется передать Товара / оказать Услугу Держателю. Предприятие обязуется прикладывать все усилия для соблюдения согласованных сроков предоставления Товара/Услуги. Предприятие также обязуется согласовать способ доставки Товаров;
- Если в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Держателю, такая проверка должна быть осуществлена до передачи Товара Держателю;
- При этом Предприятие обязуется прикладывать все усилия для соблюдения согласованных сроков предоставления Товара/Услуги.
- Предприятие обязано информировать Держателя о Товарах, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.
- Присоединяясь к Условиям, Предприятие тем самым соглашается с указанными в настоящем Приложении условиями продажи и возврата Товаров/Услуг. При этом Предприятие вправе применять собственную политику продажи и возврата Товаров/Услуг, однако такая политика не должна противоречить предусмотренным в настоящем Приложении условиям продажи и возврата Товаров/Услуг.

5. Дополнительные требования, не указанные в Приложении №2, расположены по адресу <https://acdn.t-static.ru/static/documents/docs-requirements-for-online-store.pdf>

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕГУЛЯРНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РЕГУЛЯРНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

1.1. Предприятие обязуется:

- 1.1.1. Заключить с Держателем Соглашение, которое должно содержать обязательные параметры, в том числе, но не ограничиваясь:
 - Фамилия, Имя, Отчество (при наличии последнего) Держателя;
 - Сумма Регулярной операции;
 - Первые шесть и последние четыре цифры номера Карты Держателя (замаскированный номер Карты Держателя);
 - Дата окончания действия Карты;
 - Дата первой Операции по Карте;
 - Срок действия Соглашения;
 - Наименование Товара/Услуги;
 - Периодичность проведения Регулярной операции;
 - Адрес электронной почты Держателя;
 - Контактный телефон Держателя;
 - Соглашение Держателя в явно выраженной форме с условиями Соглашения, в т.ч. согласие на обработку персональных данных Держателя и их передачу Банку (в случаях, предусмотренных законодательством РФ);
 - Подпись, в случае если Соглашение заключается в письменной форме;
 - Явно выраженный акцепт Держателя, в случае если Соглашение заключается в порядке ст. 438 ГК РФ.
- 1.1.2. Хранить заключенные Соглашения в течение всего срока действия соответствующего Соглашения, а также в течение 180 дней с момента прекращения действия Соглашения и направлять в Банк по его требованию копию Соглашения и/или подтверждение его акцепта со стороны Держателя.
- 1.1.3. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты требования Банка предоставить детализированную информацию об оказанной Держателю Услуге и/или предоставленном Товаре.
- 1.1.4. Не допускать отправки данных Реквизитов карты по сети Интернет или по иным сетям открытого доступа третьим лицам, кроме Держателя.
- 1.1.5. Осуществлять Регулярные операции только в случае получения Кода авторизации.
- 1.1.6. Соблюдать требования, предъявляемые к порядку проведения Операций в соответствии с Условиями.
- 1.1.7. Оформлять документы в соответствии с Приложением №1.
- 1.1.8. Направлять в адрес Держателя по электронной почте либо иным согласованным с Держателем способом уведомление о совершении Регулярной операции.
- 1.1.9. Предоставлять Держателю описание Товара/Услуги; условия, порядок и сроки доставки/оказания Товара/Услуги, а также возможные регионы/страны доставки/оказания Товара/Услуги; правила сервисных сборов, условия и порядок возврата/отмены Товара/Услуги; наименование Предприятия и контактную информацию Предприятия.
- 1.1.10. Предоставить в Банк документы, подтверждающие правомерность совершенной Регулярной операции в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса со стороны Банка, в случае возникновения претензий со стороны Держателя по какой-либо Регулярной операции.
- 1.1.11. Уведомлять Держателя об осуществлении каждой Регулярной операции, предусмотренной Соглашением с таким Держателем, в течение одного календарного дня со дня совершения такой Регулярной операции одним из следующих способов:
 - путем направления сообщения по электронной почте Держателя;
 - путем размещения соответствующего сообщения в личном кабинете Интернет-магазина;
 - путем направления заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Держателя, указанный Держателем при заключении Соглашения.
- 1.1.12. Обеспечить Держателю возможность отмены неосуществленных Регулярных операций, предусмотренных Соглашением, заключенным с таким Держателем, посредством направления сообщения о расторжении Соглашения на адрес электронной почты Предприятия либо размещения такого сообщения в Интернет-магазине в личном кабинете.
- 1.1.13. Дополнительно (помимо соответствующего условия Соглашения) уведомить Держателей об условиях и процедуре отмены Регулярных операций одним из следующих способов:
 - путем размещения информации в личном кабинете Интернет-магазина;
 - путем направления информации по электронной почте Держателя.

- 1.1.14. В течение 1 (одного) календарного дня с момента получения от Держателя сообщения о расторжении Соглашения одним из способов, указанных в п. 1.1.12. настоящего Порядка, отменить все последующие Регулярные операции, предусмотренные таким Соглашением.
- 1.1.15. Направить Держателю напоминание о предстоящей Регулярной операции по электронной почте или иным способом, предусмотренным Соглашением, за 1 (один) календарный день до даты осуществления Регулярной операции, предусмотренной Соглашением.

2. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- 2.1. Операция признается недействительной, включая, но не ограничиваясь, разделом 7 Условия, если:
 - 2.1.1. Операция является Регулярной операцией, и Соглашение, предусматривающее ее совершение, не заключено и/или заключено с нарушением требований Условия;
 - 2.1.2. На момент совершения Регулярной операции срок действия Соглашения истек или оно было расторгнуто досрочно;
 - 2.1.3. Параметры совершенной Регулярной операции не соответствуют параметрам, указанным в Соглашении;
 - 2.1.4. Предприятие не предъявило Соглашение, а также документ, подтверждающий факт предоставления/оказания Держателю Товара/Услуги в результате чего проведена Регулярная операция.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

В случае нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных настоящим Порядком, Банк вправе предпринять меры, изложенные в разделе 3 Условий.

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

1.1. Если Сторонами не согласовано иное, а также если техническая интеграция с Агрегатором предусматривает возможность получения доступа к информации о Держателях, включая Реквизиты карт, Предприятие вправе хранить такую информацию о Держателях исключительно для целей обеспечения совершения Операций, предусмотренных Договором, но не дольше, чем это необходимо для целей выполнения обязательств Предприятия по Договору. Предприятие обязано после этого уничтожать или стирать информацию о Держателях, содержащуюся во всех устройствах и системах.

1.2. Независимо от любых иных положений, содержащихся в Договоре, Предприятие и его подрядчики не должны хранить Реквизиты карт (кроме случаев временного хранения до получения Предприятием Кода авторизации по соответствующей Операции). Предприятие обязуется не требовать номер Карты для целей, отличных от проведения Операции.

1.3. Предприятие несет ответственность за соблюдение положений настоящего раздела подрядчиками Предприятия.

1.4. Предприятие обязано соблюдать требования отраслевых стандартов защиты информации (включая стандарт Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), а также Стандарт ПС Мир «Программа безопасности»), применимые к Предприятию, в том числе для обеспечения сохранности, безопасности, конфиденциальности информации о Держателях и Реквизитах карт, ставших ему известными в ходе деятельности по обслуживанию Карт.

1.5. Предприятие обязано немедленно уведомлять Банк/Агрегатора о случаях, когда ему становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Держателях или у Предприятия есть основания предполагать такое нарушение. Предприятие обязано взаимодействовать с Банком/Агрегатором для принятия любых мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление Банку всей необходимой не конфиденциальной информации, позволяющей Банку оценить способность Предприятия предотвращать будущие нарушения режима конфиденциальности информации в порядке, соответствующем Договору.

1.6. Если Предприятие не направит Банку немедленное уведомление, Предприятие будет нести ответственность за все мошеннические Операции, связанные с таким нарушением режима конфиденциальности и за возмещение всех затрат, которые Банк/Агрегатор могут понести в результате такого нарушения (без ущерба для иных прав Банка).

1.7. Предприятие несет ответственность за сохранность, безопасность и конфиденциальность данных о Держателях и Реквизитах карт, ставших ему известными в ходе деятельности по обслуживанию Карт.

1.8. Предприятие обязано предоставлять Банку/Агрегатору, по его запросу, заключения по результатам аудита компьютерных систем Предприятия или проверки по итогам нарушения режима конфиденциальности информации или предоставлять Банку/Агрегатору возможность проведения таких проверок.

Электронный документооборот

1. При наличии технической возможности у обеих Сторон, Стороны пришли к соглашению об осуществлении при взаимодействии в рамках настоящего Договора всего документооборота, в том числе подписания договоров/соглашений, гарантийных писем в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – «ЭДО»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - «ЭП»).
2. Документы, которыми Стороны обмениваются в рамках настоящего соглашения, составляются в виде электронного документа, подписанного ЭП. При этом каждая из Сторон имеет право запрашивать копии документов, составленных в виде электронных документов, в бумажном печатном виде, а другая Сторона обязана предоставлять запрашиваемые Документы в бумажном печатном виде, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого запроса.
3. Обмен Документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота - организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ. Каждая из Сторон обязана обеспечивать в течение всего срока действия Договора действительность сертификата ЭП.
4. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны ЭП уполномоченных лиц Сторон.
5. Подписанный с помощью ЭП электронный документ признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручно документу на бумажном носителе и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:
 - подтверждена действительность сертификата ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;
 - получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;
 - подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания.
6. В случае, если условиями Договора предусмотрен специальный способ направления уведомления, в частности заказным письмом, то Сторона, направляющая уведомление, помимо указанного способа уведомления может направить уведомление и в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением ЭП для информации, при этом получение другой Стороной такого уведомления в электронном виде не влечет в обязательном порядке юридические последствия.
7. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого временного сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного представителя Стороны.
8. Порядок хранения Документов, подписанных ЭП, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства, а срок хранения - по аналогии с документами, составленными на бумажном носителе.

Заявление о присоединении

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	
Наименование Предприятия	
Полное юридическое наименование	
Сокращенное наименование	
Сведения о Предприятии	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
Сведения об учредителях: - физ. лицах: ФИО, дата и место рождения, гражданство, место жительства (регистрации), место пребывания, данные паспорта (серия, номер, даты выдачи, наименование органа, выдавшего документы, и код подразделения); (если доля участия в УК >25%)	
Сведения о руководителе Предприятия	
ФИО (полностью)	
Должность	
Действует на основании	
Дата и место рождения	
Вид документа, удостоверяющего личность	
Серия и номер	
Дата выдачи	
Орган, выдавший документ и код подразделения	
Адрес регистрации и места жительства	
Контактный телефон	
E-mail адрес	
Данные интернет-сайта	
Адрес (URL) интернет-сайта	
Основные виды деятельности	
Уполномоченное контактное лицо по вопросам первичной документации	
ФИО	
E-mail адрес	
Сотрудник технической поддержки	
ФИО	
E-mail адрес	
Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (при наличии)	
Вид	
Номер	
Дата выдачи	
Срок действия	
2. ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ	

Банковские реквизиты (для перевода)	
Расчетный счет	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счет	
Размер Комиссии	
Ставка Комиссии Банка	_. _ % по Операциям, совершенным с использованием Российской Карты на ЕСОМ-терминале
	_. _ % по Операциям, совершенным с использованием Иностранной Карты на ЕСОМ-терминале
	_. _ % по Операциям, совершенным с использованием Карты на АФТ-терминале
	___ (_____) копеек за обработку Авторизационных запросов по Неуспешным операциям на ЕСОМ-терминале или АФТ-терминале
Минимальный размер Комиссии Банка за каждую осуществлённую Операцию оплаты (руб.) на ЕСОМ-терминале	___ (_____) руб.
Минимальный размер Комиссии Банка за каждую осуществлённую Операцию оплаты (руб.) на АФТ-терминале	___ (_____) руб.
2.1. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СБП	
Банковские реквизиты (для перевода), если отличаются от указанных в Разделе 2 выше	
Расчетный счет	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счет	
Размер Комиссии	
Процентная ставка для расчета вознаграждения Агента ТСП для осуществления Операций с использованием СБП	_. _ % по Операциям с использованием СБП
2.2. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ SBERPAY*	
Банковские реквизиты (для перевода), если отличаются от указанных в Разделе 2 выше	
Расчетный счет	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счет	
Размер Комиссии	
Ставка Комиссии Банка	_. _ % по Операциям с использованием SberPay
* Заполняя настоящий раздел Заявления, Предприятие выражает своё намерение присоединиться к Условиям комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, АО «ТБанк» и к Общим условиям осуществления расчетов в сети Интернет АО «ТБанк», размещенным в сети Интернет по адресу: https://cdn.tbank.ru/static/documents/43d45d85-75f9-4b72-9e53-e976b765be7f.pdf , при этом настоящее Заявление также будет являться Заявлением о присоединении в целях указанных выше Условий, если Предприятие ранее не осуществляло присоединение к таким Условиям.	
3. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДИСТРИБУЦИЯ**	
Банковские реквизиты (для перевода), если отличаются от указанных в Разделе 2 выше	
Расчетный счет	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счет	

Комиссия Агента	
Комиссия ООО «СПЕКТР-Ф2» при расчетах с Пользователями в EUR	
Комиссия ООО «СПЕКТР-Ф2» при расчетах с Пользователями в USD	
Комиссия ООО «СПЕКТР-Ф2» при расчетах с Пользователями в KZT	
<p>** Заполняя настоящий раздел Заявления, Предприятие выражает своё намерение присоединиться к условиям Агентского договора ООО «СПЕКТР-Ф2», размещенного в сети Интернет по адресу: https://static.spectr-f.space/offer.pdf (далее - «Агентский договор»).</p>	

1. Предприятие подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в Заявлении.
2. Предприятие подтверждает факт ознакомления с Договором об информационно-технологическом взаимодействии и Условиями осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, в частности, текст которого опубликован по адресу в сети Интернет: <https://static.cloudpayments.ru/docs/Offer.pdf>, и присоединяется к условиям данного Договора, обязуется соблюдать правила и выполнять требования, установленные Договором. Предприятие соглашается с размером комиссии Банка, установленным в настоящем Заявлении.
3. Посредством подписания настоящего Заявления Предприятие заверяет и гарантирует, что от лиц, данные которых указаны в Заявлении, надлежащим образом получено согласие на обработку персональных данных, в том числе предусматривающее передачу таких сведений АО «ТБанк» (ОГРН 1027739642281) и ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (ОГРН 1147746077159), в целях обработки любыми способами в рамках Федерального закона от «26» июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» для идентификации Предприятия в рамках Федерального закона от «07» августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от «27» июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также с целью заключения и последующего исполнения Агентского договора, в случае если Предприятием было выражено намерение присоединиться к указанному договору, с правом передачи и последующей обработки соответствующих персональных данных ООО «СПЕКТР-Ф2» (ОГРН 1247700014561).

Лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени Предприятия

Подпись _____

ФИО _____

Печать
(при наличии)

Дата заполнения _____ г.